

**ESTE TERMO DE GARANTIA É TRADUZIDO COMO CORTESIA. EM CASO DE DESACORDO COM A VERSÃO ORIGINAL, O DOCUMENTO EM INGLÊS PREVALECERÁ.**

## **DECLARAÇÃO DE GARANTIA LIMITADA MÓDULO FOTOVOLTAICO**

**Em vigor desde 1º de agosto de 2017**

### **DEZ (10) ANOS DE GARANTIA LIMITADA DO PRODUTO**

Sujeito às exclusões previstas abaixo, a Canadian Solar Inc. ("Canadian Solar") garante ao comprador (o "Comprador") que o módulo está livre de defeitos de material e fabricação que possam afetar a funcionalidade do módulo em condições normais de aplicação, instalação, utilização e condições de serviço, conforme especificado na documentação padrão do produto da Canadian Solar.

A Canadian Solar garante que o módulo manterá sua integridade mecânica sua estabilidade de acordo com os métodos de operação descritos no manual de instalação da Canadian Solar e seus anexos; o vidro do módulo manterá a sua integridade desde que não haja indicações de impactos localizados ou da aplicação de forças externas; e o cabo e o plugue do conector do módulo permanecerão seguros e em funcionamento, desde que o módulo seja instalado profissionalmente. Qualquer dano causado por abrasão, instalação inadequada, dano artificial ou causado por animais, ou ainda outras hipóteses previstas no item EXCLUSÕES abaixo estão excluídos desta garantia.

Solicitações de garantia só serão aceitas se o Comprador puder apresentar comprovação de que o mau funcionamento ou não-conformidade dos resultados do módulo resultem exclusivamente de defeitos de materiais e/ou fabricação em condições normais de aplicação, instalação, utilização e condições de serviço especificadas na documentação padrão do produto da Canadian Solar.

Qualquer mudança de cor do módulo ou quaisquer outras alterações na aparência do módulo não representam defeitos, desde que a mudança na aparência não se origine de defeitos de material e/ou fabricação, e não cause degradação da funcionalidade do módulo.

### **VINTE E CINCO (25) ANOS DE GARANTIA LIMITADA DE FUNCIONAMENTO**

A Canadian Solar garante que, por um período de vinte e cinco anos, o módulo irá manter um nível de funcionamento, conforme estabelecido abaixo:

#### **Para Produtos com Mrante que, por um per**

- Durante o primeiro ano, a Canadian Solar garante que a potência real de saída do módulo não será inferior a 97,5% da potência rotulada.
- Do 2º ano ao 25º, o declínio real de energia anual será inferior a 0,7%; no final do 25º ano, a saída de energia real não será inferior a 80,7% da potência rotulada.

#### **Para Produtos com Mrdulo Monocristalino Padrão:**

- Durante o primeiro ano, a Canadian Solar garante que a potência real de saída do módulo não será inferior a 97% da potência rotulada.
- Do 2º ano ao 25º, o declínio real de energia anual será inferior a 0,7%; no final do 25ºano, a saída de energia real não será inferior a 80,2% da potência rotulada.

### **Para Produtos com Mrgia real não será inferior**

- Durante o primeiro ano, a Canadian Solar garante que a potência real de saída do módulo não será inferior a 97,5% da potência rotulada.
- Do 2º ano ao 25º, o declínio real de energia anual será inferior a 0,7%; no final do 25º ano, a saída de energia real não será inferior a 80,7% da potência rotulada.

A potência real de saída do módulo deverá ser determinada para verificação apenas sob Condições Padrão de Teste. A medição da potência real de saída é efetuada em uma instalação da Canadian Solar ou em uma empresa terceirizada de testes autorizada pela Canadian Solar. Testes de incerteza de equipamentos serão aplicados a todas as medições de potência real de saída.

### **PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA**

A data de início do período de garantia é definida com a data de instalação do módulo ou noventa (90) dias após a entrega do módulo pela Canadian Solar, sendo considerada a data que vencer primeiro.

### **EXCLUSÕES DE GARANTIA**

As garantias limitadas aqui previstas **não** se aplicam a qualquer módulo que tenha sido submetido à negligência no transporte, no manuseamento, no armazenamento ou na utilização, ou tenha sido reparado, ou de qualquer forma adulterado, ou que tenha sido submetido à exposição extraordinária de sal ou produtos químicos, ou que tenha sido submetido a instalação imprópria, aplicação, alteração, serviço não autorizado, sistema de design impróprio que tenha causado variação constante aos módulos ou que tenha sido submetido a picos de falta de energia, inundação, incêndio, raios diretos ou indiretos, ou outros eventos da natureza, ou que tenha sido submetido a quebra acidental, vandalismo, explosões, atos de guerra, ou outros eventos fora do controle da Canadian Solar, sem prejuízo dos eventos mencionados no item DEZ (10) ANOS DE GARANTIA LIMITADA DO PRODUTO.

Além disso, as garantias limitadas não se aplicam a qualquer mudança na aparência estética decorrentes do uso e desgaste normais, ao longo do tempo, de materiais do produto. As solicitações de garantia não serão aplicáveis se o rótulo, o tipo ou número de série do produto tiverem sido alterados, removidos ou tornados ilegíveis.

### **RECURSOS**

Se o produto não estiver com as garantias limitadas estabelecidas nos itens acima, a Canadian Solar, a seu critério, reparará ou substituirá o produto ou oferecerá módulos adicionais para compensar a perda de potência total ou pagar como compensação por ele um adequado valor residual de mercado. Todos os recursos deverão ser justificados com base na garantia da potência de saída do módulo no momento da solicitação do cumprimento de garantia.

A Canadian Solar cobrirá os custos razoáveis de transporte para a devolução do produto com defeito à empresa e envio do produto adicional, reparado ou substituído para o Comprador. Se a Canadian Solar optar pelo conserto como recurso, a Canadian Solar cobrirá os custos plausíveis de material e mão-de-obra relacionados ao reparo. Os custos e despesas para a remoção, instalação ou reinstalação do módulo deverão manter-se com o Comprador.

Qualquer reparação ou substituição de um produto com defeito não deverá aumentar o período de garantia aplicável. O período de garantia para o produto substituído ou reparado não é interrompido ou suspenso, equivalendo ao restante da garantia do produto com defeito.

A Canadian Solar reserva-se o direito de entregar um produto similar (de tamanho similar, cor, forma, e/ou a potência de saída) em substituição ao produto devolvido, caso a produção do modelo tiver sido descontinuada ou, de outra forma, esteja indisponível.

A propriedade de todos os produtos que tenham sido substituídos é transferida à Canadian Solar.

**SALVO DISPOSIÇÃO EM CONTRÁRIO PREVISTA PELA LEI APLICÁVEL, OS RECURSOS SUPRACITADOS SÃO A OBRIGAÇÃO ÚNICA E EXCLUSIVA DA CANADIAN SOLAR E O RECURSO ÚNICO E EXCLUSIVO DO COMPRADOR NO CASO DE EVENTUAL DEFEITO.**

[www.canadiansolar.com](http://www.canadiansolar.com)

EN-Rev STD 3,2 Copyright©Abr. 2017 Canadian Solar Inc.

## PROCESSO DE REIVINDICAÇÃO

Se o Comprador acredita ter uma reivindicação de garantias limitadas nos termos estabelecidas acima, o Comprador deverá apresentar tal solicitação, incluindo, mas não limitado a quantidade, números de série, faturas de compra e comprovantes por escrito à Canadian Solar dentro do período válido de garantia acima especificado para o seguinte endereço, ou futuro endereço que a Canadian Solar pode fornecer eventualmente:

### Japnt

Canadian Solar Japão K.K.  
Departamento de Atendimento ao Cliente  
Round-Cross 5-Chome 8F 5-17 Shinjuku, Shinjuku-ku  
Tóquio, Japão 160-0022  
Tel: +81 3 5291 8591  
E-mail: [service.jp@canadiansolar.com](mailto:service.jp@canadiansolar.com)

### Austrce.j

Departamento Técnico Canadian  
Solar (Austrália) Pty Ltd.  
Rua Cremorne, 165, Richmond, VIC  
3121, Austrália  
Tel: +61 3 8609 1844  
E-mail:  
[service.au@canadiansolar.com](mailto:service.au@canadiansolar.com)

### Resto da u@canadiansol

Canadian Solar Inc.  
Departamento de Atendimento ao Cliente  
Rua Lushan, 199, Suzhou Novo Distrito Jiangsu China,  
215129  
Tel: +86 512 66908088  
E-mail: [service.cn@canadiansolar.com](mailto:service.cn@canadiansolar.com)

### Europa, Oriente

[service.emea@canadiansolar.com](mailto:service.emea@canadiansolar.com)  
Departamento  
de Atendimento ao Cliente  
Canadian Solar EMEA GmbH Rua  
Landsberger 94, 80339 Munique,  
Alemanha  
Tel: +49 89 5199689 0  
E-mail:  
[service.emea@canadiansolar.com](mailto:service.emea@canadiansolar.com)

### Amrvice.emea@canadiansolar.coma@canadianso

Canadian Solar (USA) Inc.  
Departamento de Atendimento ao Cliente  
Rua Oak, 3000, Ste. 400 Walnut Creek, CA 94597  
Tel: +1 855 315 8915  
E-mail: [service.ca@canadiansolar.com](mailto:service.ca@canadiansolar.com)

## ATRIBUIÇÃO DE GARANTIA

Esta Garantia Limitada é transferível para a parte com titularidade legal sob o módulo, desde que o módulo permaneça instalado em seu local original de instalação.

## RESOLUÇÃO DE LITÍGIO

No caso de qualquer litígio relacionado a solicitações de garantia, deverá ser referida e resolvida até a conclusão nos termos das cláusulas legais e procedimentos de resolução de litígios vigentes sob o acordo de compra entre o Comprador e a Canadian Solar.

## GARANTIAS NÃO INDEPENDENTES

O Comprador tem o direito de apresentar solicitações no âmbito de cada uma das garantias acima descritas, sendo que se a solicitação de várias garantias limitadas se originar a partir de um único incidente e se a Canadian Solar solucionar tais incidentes conforme estabelecido acima, deve ser considerado que a Canadian Solar resolveu todas as reclamações decorrentes de tal incidente.

## **ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

NOS TERMOS PERMITIDOS POR LEI, AS GARANTIAS LIMITADAS E OBRIGAÇÕES AQUI ACORDADAS SUBSTITUEM E EXLUEM TODAS AS OUTRAS GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADO A GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO PARA UM PROPÓSITO PARTICULAR OU DE APLICAÇÃO, E TODAS AS OUTRAS OBRIGAÇÕES POR PARTE DA CANADIAN SOLAR, A MENOS QUE TAIS OUTRAS GARANTIAS E OBRIGAÇÕES TENHAM SIDO ACORDADAS POR ESCRITO PELA CANADIAN SOLAR.

## **LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

À EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A CANADIAN SOLAR AQUI SE ISENTA, E NÃO TERÁ QUALQUER OBRIGAÇÃO OU RESPONSABILIDADE POR QUALQUER DANO OU LESÃO A PESSOAS OU PROPRIEDADE OU POR OUTRA PERDA OU PREJUÍZO RESULTANTES DE QUALQUER CAUSA ORIUNDA OU RELACIONADA A QUAISQUER DE SEUS PRODUTOS OU A SUA UTILIZAÇÃO.

À MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, A CANADIAN SOLAR SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O COMPRADOR, OU POR QUALQUER TERCEIRO REIVINDICANDO PELO OU EM NOME DO COMPRADOR, POR QUALQUER LUCROS CESSANTES, PERDA DE USO, OU INATIVIDADE DE PRODUTO, OU POR QUAISQUER DANOS INCIDENTAIS, CONSEQUENCIAIS OU ESPECÍFICOS DE QUALQUER TIPO, QUE SE ORIGINEM, RELACIONADOS COM OS PRODUTOS, MESMO SE CANADIAN SOLAR TENHA SIDO ALERTADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

À EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE AGREGADA DA CANADIAN SOLAR, SE HOUVER, EM DANOS OU OMISSÕES, NÃO DEVERÃO EXCEDER O PREÇO DE COMPRA PAGO A CANADIAN SOLAR PELO COMPRADOR PELO PRODUTO, EM CASO DE SOLICITAÇÃO DE GARANTIA.

O COMPRADOR RECONHECE QUE AS LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE SUPRACITADAS SÃO UM ELEMENTO ESSENCIAL DO ACORDO ENTRE AS PARTES E QUE, NA AUSÊNCIA DE TAIS LIMITAÇÕES, O PREÇO DE COMPRA DOS PRODUTOS SERIA SUBSTANCIALMENTE DIFERENTE.

## **OBSERVAÇÃO**

No caso de qualquer inconsistência entre as diferentes versões linguísticas da presente declaração de garantia, a versão em inglês prevalecerá. Para os módulos cobertos pela garantia da Canadian Solar, por favor consulte a nossa lista de produtos publicada em nosso site em: <http://www.canadiansolar.com/warranty/>, a referida lista é atualizada de tempos em tempos.

A instalação e o manuseio de módulos fotovoltaicos exigem habilidades profissionais e só devem ser realizados por profissionais qualificados. Por favor, leia as instruções de instalação e de segurança antes de usar os módulos.